

Il nostro Istituto ha attivato già da tempo la piattaforma **Google Workspace** (nuovo nome di **G Suite**

), una raccolta di strumenti messa a disposizione da Google gratuitamente e per sempre.

Google Workspace è diventato il nostro strumento privilegiato per garantire, quando necessario, la prosecuzione delle attività didattiche a distanza e lo svolgimento delle riunioni quando mancano gli spazi adeguati a garantire il distanziamento fisico.

Tutti gli alunni e tutto il personale hanno ricevuto le **credenziali di accesso**, costituite dal nome utente e da una password temporanea. La password è valida solo al primo accesso e deve essere sostituita con una nuova password

**da non comunicare a nessuno**

. Raccomandiamo di scrivere la nuova password in un luogo sicuro per non dimenticarla.

Il nome utente ha la forma nome.cognome@taddeocossu.edu.it (siamo ospitati dalla piattaforma dell'Istituto Comprensivo "Taddeo Cossu").

NB: dal 30 giugno 2021 tutti gli account esistenti sul dominio @taddeocossu.gov.it hanno assunto la forma nome.cognome@taddeocossu.edu.it. Tutte le attività realizzate con il vecchio account (ad esempio su Classroom) sono state automaticamente trasferite al nuovo account.

**La password resta invariata** ma per accedere alle app (ad esempio da smartphone o da tablet) bisogna disconnettersi e

**riaccedere con il nuovo**

**indirizzo**

I servizi principali di Google Workspace tutelano pienamente la privacy degli utenti. Le informazioni che la scuola memorizza sui server di Google sono il nome, il cognome e (solo per i dipendenti) una mail personale per l'eventuale recupero della password. La scuola non fornisce a Google né numeri telefonici né indirizzi né codici fiscali o altro. I dati sono di proprietà dell'Istituzione scolastica, e Google non mostra annunci né usa le informazioni personali per finalità pubblicitarie.

La piattaforma è facilmente accessibile sia da pc, sia da tablet o smartphone:

- Chi usa il pc deve accedere alla pagina [myaccount.google.com](https://myaccount.google.com) con un browser

(preferibilmente Chrome) senza che sia necessario installare alcuna applicazione, e digitare nome utente e password.

- Chi usa un tablet o uno smartphone deve installare alcune app (suggeriamo di installare almeno Gmail, Classroom, Meet e Calendar). Ciascuna applicazione, al primo accesso, chiederà di digitare nome utente e password.

Per partecipare alle classi virtuali gli alunni dovranno accedere con le proprie credenziali all'app Classroom e accettare l'invito alla classe virtuale (l'invito viene mandato anche nella casella Gmail personale).

### Informazioni e assistenza

Raccomandiamo la lettura del [Piano per la didattica digitale integrata](#) e del [Regolamento per la didattica digitale integrata](#)

. Sul blog [www.iscola.eu](http://www.iscola.eu) è disponibile una [guida all'uso della piattaforma Google Workspace](#)

Per **eventuali difficoltà tecniche** invitiamo a contattare il servizio di supporto tecnico alla mail **[supportosantadi@taddeocossu.edu.it](mailto:supportosantadi@taddeocossu.edu.it)** specificando il problema nel corpo della mail e non nell'oggetto.

Nel caso di **smarrimento della password o di entrambe le credenziali di accesso** invitiamo a scrivere una mail a

**[supportosantadi@taddeocossu.edu.it](mailto:supportosantadi@taddeocossu.edu.it)**

specificando

**nome e cognome dell'alunno, classe, sezione, plesso e ordine di scuola**